



# UGENS BLACKBOARD-TIP

## Ny praksis ved kontakt af Blackboardsupport

Den generelle Blackboard support er fusioneret med andre supportafdelinger på AU, og hedder nu *StudiesystemsUPPORTEN*.

I den forbindelse er der oprettet en ny hjemmeside, hvor man bl.a. kan finde vejledninger til Blackboard. På hjemmesiden finder du også den [kontaktformular](#) der nu skal anvendes ved henvendelser til supporten.

Find hjemmesiden på [www.au.dk/sts](http://www.au.dk/sts).

*StudiesystemsUPPORTEN* har også fået nyt telefonnummer: **87 15 07 77**.

Der er åbent for henvendelser mandag – torsdag 9.00 – 15.00 og fredag 9.00 – 14.00.

Snart bliver der også lanceret en supportfane på Blackboard, så man kan finde vejledninger og kontakte supporten direkte fra Blackboard.

På ST Learning Lab yder vi stadig pædagogisk support, og du er velkommen til at kontakte os på [blackboard@stll.au.dk](mailto:blackboard@stll.au.dk).

Happy Blackboarding og hav en god weekend.

Venlig hilsen

ST Learning Lab

